

**Аннотация**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**  
**Б3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

**направление подготовки 43.03.02 - Туризм**  
**направленность (профиль) подготовки - «Технология и организация**  
**экскурсионных услуг»**

**1. Цель и задачи итоговой аттестации:** Целью подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена является установление уровня подготовленности обучающегося, осваивающего основную образовательную программу высшего образования (программу бакалавриата), к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по направлению подготовки, разработанной на основе образовательного стандарта.

Задачей является определение теоретической и практической подготовленности выпускников-магистрантов к выполнению профессиональных задач, соответствующих их квалификации.

**2. Место аттестации в структуре ОП ВО:** относится к Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация», осваивается в 4 семестре.

**Требования к результатам итоговой аттестации:** аттестация нацелена на формирование общекультурных общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника согласно ФГОС ВО:

| <b>Код компетенций</b>           | <b>Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП</b>  | <b>Индикаторы достижения компетенций</b>  |
|----------------------------------|--|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК.Б-1.1 анализирует задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями                                     |
|                                  |  | УК.Б-1.2 осуществляет поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов |
|                                  |  | УК.Б-1.3 при обработке информации отличает факты от   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p>  |
|   |   | <p>УК.Б-1.4 выбирает методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи</p>  |
|   |   | <p>УК.Б-1.5 рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>  |
| <p>Разработка и реализация проектов</p> | <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК.Б-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними</p> <p>УК.Б-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p> <p>УК.Б-2.3 планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p> <p>УК.Б-2.4 выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> |

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
|                              |  | УК.Б-2.5 представляет результаты 9 проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования  |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели  |
|                              |  | УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников   |
|                              |  | УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей   |
|                              |  | УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат   |
| Коммуникация                 | УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) | УК.Б-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия |

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
|                                     |   | <p>УК.Б-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p>  |
|                                     |   | <p>УК.Б-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p>  |
|                                     |   | <p>УК.Б-4.4 выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык, с русского языка на иностранный</p>                               |
|                                     |   | <p>УК.Б-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p>   |
|                                     |   | <p>УК.Б-4.6 устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения</p>   |
| <p>Межкультурное взаимодействие</p> | <p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> | <p>УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России</p> |
|                                     |   | <p>УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на</p>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения</p> <p>УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия</p> |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-7.Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | <p>УК.Б-7.1 выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p>   |
|   |   | <p>УК.Б-7.2 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности</p>  |
|   |   | <p>УК.Б-7.3 соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности</p>   |
| Безопасность жизнедеятельности                                  | УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций             | <p>УК.Б-8.1 анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)</p>   |
|   |   | <p>УК.Б-8.2 выявляет</p>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>  |
|   |   | <p>УК.Б-8.4 разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>   |
| <p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p> | <p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> | <p>УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики</p> <p>УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели</p> <p>УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности</p> |
| <p>Гражданская позиция</p>  | <p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>                        | <p>УК-10.1. Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые антикоррупционном</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения  |
|  |  | УК-10.2. Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство  |
|  |  | УК-10.3. Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а также навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения |

**Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

| <b>Наименование категории (группы) ОПК</b> | <b>Код и наименование ОПК выпускника</b>  | <b>Код и наименование индикатора достижения ОПК</b>   |
|--|---|---|
| Технологии                                 | ОПК-1.<br>Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК.Б-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. |
|  |   | ОПК.Б-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.   |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| Управление | ОПК-2.<br>Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы          | ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.  |
|            |   | ОПК.Б-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. |
|            |   | ОПК.Б-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.  |
| Качество   | ОПК-3.<br>Способен обеспечивать требуемое качество Процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК.Б-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.   |
|            |   | ОПК.Б-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами  |
| Маркетинг  | ОПК-4.Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта       | ОПК.Б-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов              |
|            |   | ОПК.Б-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет                                      |
| Экономика  | ОПК-5.Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности           | ОПК.Б-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.  |
|            |   | ОПК.Б-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения   |
|            |   | ОПК.Б-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия   |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | организаций<br>избранной сферы<br>профессиональной<br>деятельности   |   |
| Право  | ОПК-6.<br>Способен<br>применять<br>нормативно-<br>правовую базу в<br>соответствии с<br>Законодательством<br>РФ<br><br>и<br>международного<br>права при<br>осуществлении<br>профессиональной<br>деятельности                          | ОПК.Б-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; |
|  |  | ОПК.Б-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.  |
|  |  | ОПК.Б-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями   |
| Безопасность<br>обслуживания   | ОПК-7.<br>Способен<br>обеспечивать<br>безопасность<br>обслуживания<br>потребителей и<br>соблюдение<br>требований<br>заинтересованных<br>сторон на основании<br>выполнения норм и<br>правил охраны<br>труда и техники<br>безопасности | ОПК.Б-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.  |
|  |  | ОПК.Б-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности                             |
| Информацио<br>нно-<br>коммуникационные<br>технологии для<br>профессиональной<br>деятельности | ОПК-8.<br>Способен понимать<br>принципы работы<br>современных<br>информационных<br>технологий и<br>использовать их для<br>решения задач  | ОПК -8.1. Знает принципы и характер работы современных информационных технологий  |
|  |  | ОПК -8.2. Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности                         |
|  |  | ОПК -8.3. Владеет способностью  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | профессиональной деятельности  | применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности.   |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-9.<br>Способен разрабатывать оригинальные алгоритмы и программные продукты, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач | ОПК-09.1. Применяет методы разработки оригинальных алгоритмов и программных продуктов с использованием современных технологий.<br>ОПК-09.2. Выбирает современные интеллектуальные технологии для решения профессиональных задач.  |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-10.<br>Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных комплексов  | ОПК-10.1. Применяет методы разработки алгоритмов и программного обеспечения в рамках систем искусственного интеллекта.<br>ОПК-10.2. Исследует постановки современных проблем математики, физики, экономики и применяет программное обеспечение информационных технологий. |

#### Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Задача ПД   | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Основание |
|---|-----------------------|---|-----------|
| Тип задач профессиональной деятельности: <b>технологический</b> |                       |   |           |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p>Разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики; Использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта. Применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. Построение эффективной системы продвижения турпродуктов.</p> | <p>ПК-1.<br/>Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p> | <p>ПК.Б-1.1.<br/>Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p>    | <p>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Анализ отечественного и зарубежного опыта</p> |
|   |   | <p>ПК.Б-1.2.<br/>Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p>  |   |
|   |   | <p>ПК.Б-1.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>  |   |
|   | <p>ПК-2.<br/>Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.</p>   | <p>ПК.Б-2.1.<br/>Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта</p>  |   |
|   |   | <p>ПК.Б-2.2.<br/>Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p> |   |
|   |   |   |   |
| <p>Тип задач профессиональной деятельности: <b>сервисный</b></p>  |   |   |   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;</p> | <p>ПК-3.<br/>Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий.</p> | <p>ПК.Б-3.1.<br/>Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>      | <p>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Анализ отечественного и зарубежного опыта.</p> |
|  |   | <p>ПК.Б-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p>   |  |
|  |   | <p>ПК.Б-3.3.<br/>Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>  |  |
|  | <p>ПК-4.<br/>Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.</p>  | <p>ПК.Б-4.1.<br/>Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> |  |
|  |   | <p>ПК.Б-4.2.<br/>Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p>   |  |
|  |   | <p>ПК.Б-4.3.<br/>Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами,</p>  |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями. |  |
|--|--|---|--|

**4. Объем итоговой аттестации:** Общая трудоемкость итоговой аттестации составляет 3 зачетных единиц, 108 час.